



## Добро пожаловать на лечение во Фрайбург!

Уважаемые дамы и господа!

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали Университетскую клинику г. Фрайбурга. Наша цель - сделать Ваше пребывание на лечении во Фрайбурге максимально удобным и комфортным.

### 1. Проживание во время обследований/лечения

Фрайбург – популярный туристический центр, а также место проведения множества конгрессов и выставок, поэтому мы рекомендуем Вам позаботиться о месте проживания в нашем городе заранее.

Обратитесь к сотрудникам Центра международных медицинских услуг IMS, мы будем рады оказать Вам помощь в бронировании гостиницы любого уровня комфортности. Если Вы предпочитаете жить в квартире, мы с удовольствием подберем подходящие для Вас варианты.

### 2. Как добраться до Фрайбурга

Фрайбург расположен на юго-западе Германии, недалеко от границы со Швейцарией и Францией.



### Мы предлагаем трансферы из аэропорта во Фрайбург.

Наши водители говорят на русском / английском языке и будут рады помочь Вам с багажом и регистрацией в отеле.

#### Цены на трансфер (автомобиль мерседес Е-класса):

- Евро-аэропорт Базель - Фрайбург (1ч в пути) - 130€
- Цюрих, Швейцария - Фрайбург (1,5-2ч в пути) - 280€
- Франкфурт на Майне - Фрайбург (3-3,5ч в пути) - 390€
- Штутгарт - Фрайбург (2ч в пути) - 330€
- Мюнхен - Фрайбург (5ч в пути) - 525€
- Страсбург, Франция - Фрайбург (1ч в пути) - 165€

При заказе мерседеса S-класса доплата составит 160€ (в одну сторону).

Доплата за пользование микроавтобусом мерседес:

110 € (в одну сторону).

Ожидание пассажиров: 30€ в час.

Возможно бронирование автомобиля с водителем на любое время, стоимость в таких случаях рассчитывается индивидуально.

Добраться до Фрайбурга можно и на скором поезде (ICE - InterCity Express).

### 3. Финансовые вопросы

Предоставляемая нами предварительная смета расходов учитывает стоимость обследований, которые мы организовали для Вас на основании полученной от Вас информации. В процессе обследований Вам могут быть назначены дополнительные обследования/лечение/ медикаментозная терапия и т. д., стоимость которых не была включена в предварительную смету. В таком случае Вам потребуется внести доплату, в связи с чем мы рекомендуем Вам заранее, еще до отъезда в Германию, уточнить в Вашем банке возможности оплаты (лимит использования кредитной карты и т. п.) Все обследования в клинике должны быть оплачены **предварительно!**

Оплатить счет можно банковским переводом, наличными либо кредитными картами (VISA, MasterCard). Кредитные карты American Express к оплате не принимаются.

Возврат возможного остатка депозита осуществляется либо перечислением на банковский счет, либо на ту же кредитную карту, которая была использована для оплаты предварительной стоимости. Заранее уточните в Вашем банке размеры комиссии за перечисление или возврат средств на Вашу кредитную карту.



#### 4. IMS-трансфер от места проживания в клинику

Мы предоставляем трансфер из гостиницы / квартиры, в которой Вы остановитесь, в клинику. Этот сервис предоставляется с понедельника по пятницу с 7 до 17 часов при наличии свободной машины и водителя.

#### 5. Инвалидная коляска напрокат

Во время Вашего нахождения во Фрайбурге мы можем предоставить в Ваше распоряжение кресло-каталку. Залог за пользование составляет 500 €, он будет возвращен Вам в полном объеме после возврата кресла-каталки в офис Центра международных услуг IMS.

#### 6. Для пациентов стационарных отделений

При госпитализации просим иметь с собой удобную одежду и обувь, а также предметы личной гигиены. При необходимости Вам может быть выдан во временное пользование **банный халат**. Во время пребывания на стационарном лечении Вам будет предоставлена отдельная комфортная палата за исключением случаев, когда в связи с нехваткой койко-мест в экстренных ситуациях это невозможно. Во время нахождения в

стационаре Вам будет предоставлено трехразовое питание, а также холодные и горячие напитки.

Университетская клиника г. Фрайбурга не несёт ответственности за потерю или кражу личных вещей, поэтому брать с собой в клинику **ценные вещи** не рекомендуется.

Если у Вас есть какие-либо индивидуальные **предпочтения в еде** или аллергии, пожалуйста, сообщите нам, мы обсудим с сотрудниками кухни возможность составления соответствующего меню.

Все пациенты, поступающие на стационарное лечение, перед госпитализацией должны сдать анализ на наличие **мультирезистентных грамотрицательных бактерий (MRGN)**. По указанной ниже ссылке Вы можете ознакомиться с информацией о MRGN и необходимых мерах гигиены. Предотвратить распространение бактерий можно с помощью правильной дезинфекции рук.

<http://ims.uniklinik-freiburg.de/vist/for-in-patients.html>



#### 7. Что важно не забыть взять в поездку

Пожалуйста, проверьте перед поездкой наличие следующих документов:

- ✓ Паспорт / действующая виза. Принесите с собой Ваш паспорт в первый день обследований в офис Центра международных медицинских услуг IMS, это важно для регистрации в клинике.
- ✓ Билеты на самолёт (удобнее всего бронировать обратный билет с открытой датой, чтобы избежать необходимости оплаты сбора за изменение даты полёта, если по медицинским показаниям Вам понадобится остаться в клинике дольше, чем было запланировано).
- ✓ Список принимаемых в настоящее время лекарств.
- ✓ Копии врачебных заключений или радиологические снимки (МРТ/КТ, рентген), пробы биологического материала для патологического анализа, а также другие заключения на немецком или английском языке. Пожалуйста, приносите эти документы с собой на приём к врачу, даже если Вы посылали их заранее по электронной почте в Центр международных медицинских услуг IMS.

Мы рекомендуем Вам путешествовать с сопровождающим лицом (родственником или другом), которые смогут оказать Вам дополнительную поддержку во время лечения в клинике. В большинстве случаев Ваш родственник / друг может сопровождать Вас на амбулаторных приемах, а при стационарном лечении за дополнительную плату проживать вместе с Вами в палате клиники.

Университетская клиника г. Фрайбурга  
Центр международных медицинских услуг  
International Medical Services  
Breisacher Str. 86b, 79110 Freiburg  
(пристройка к отелю Hotel Stadt Freiburg)  
Тел.: +49 761 270 21310 (понедельник - пятница)  
Электронная почта: [info-ims@uniklinik-freiburg.de](mailto:info-ims@uniklinik-freiburg.de)  
Интернет: [www.ims.uniklinik-freiburg.de](http://www.ims.uniklinik-freiburg.de)