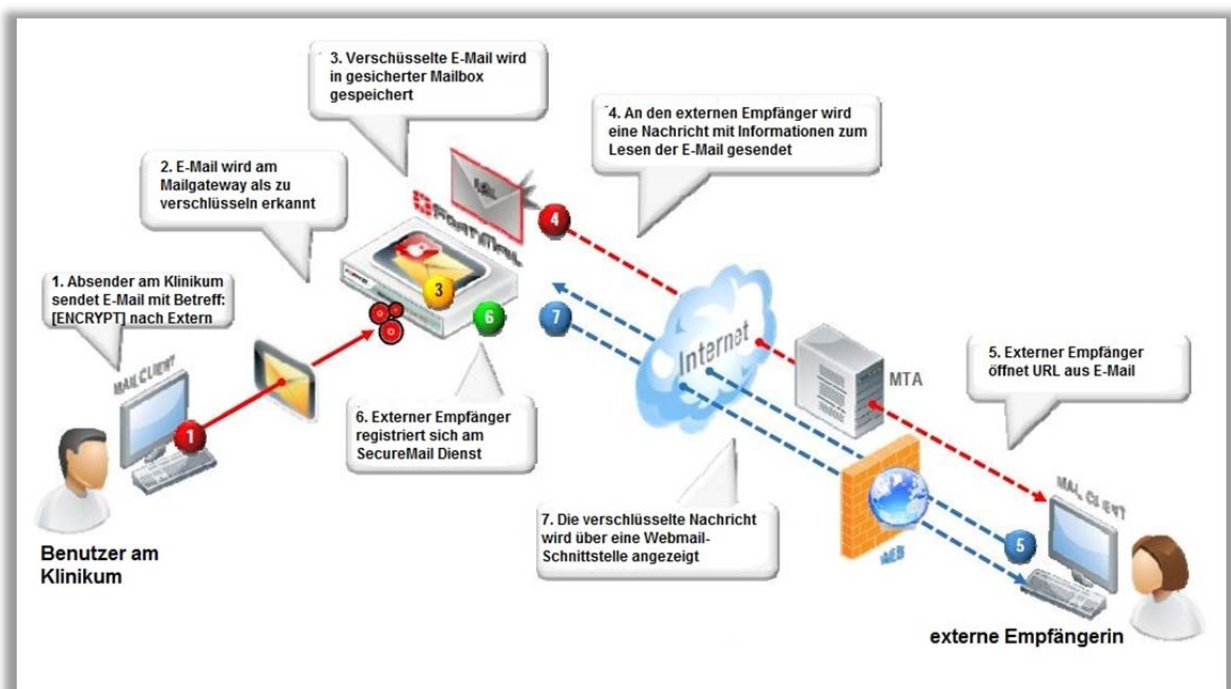


## E-Mail-Verschlüsselung Universitätsklinikum Freiburg

### Allgemeine Informationen

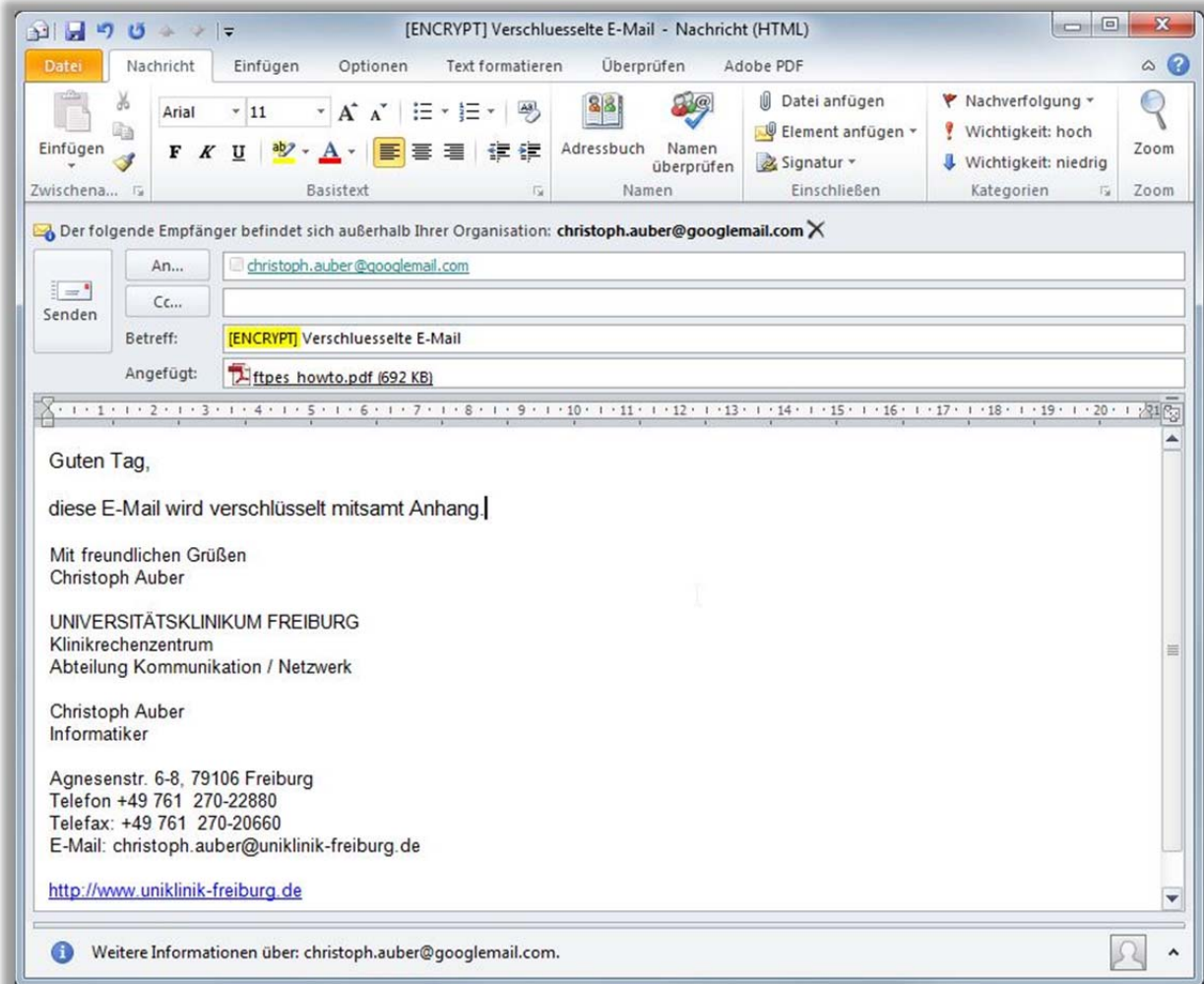
E-Mails können mit dem hier beschriebenen Verfahren verschlüsselt von Klinikums-internen Absendern an externe Empfänger gesendet werden. Zu verschlüsselnde E-Mails werden dabei durch einen Eintrag [ENCRYPT] im Betreff der ausgehenden E-Mail markiert. Dem Empfänger steht dann ein Verfahren zur Selbstregistrierung an einem Webmail-Dienst unseres E-Mail-Security-Gateways zur Verfügung wie unten im Dokument beschrieben.

### Überblick zum verwendeten Verfahren



## Versenden verschlüsselter E-Mails

Das Versenden verschlüsselter E-Mails kann nur von Klinikums-E-Mail-Adressen aus erfolgen. Im Betreff-Feld ist hierzu ein Eintrag [ENCRYPT] zu verwenden. Die Empfängeradresse muss sich außerhalb des Klinikums befinden.

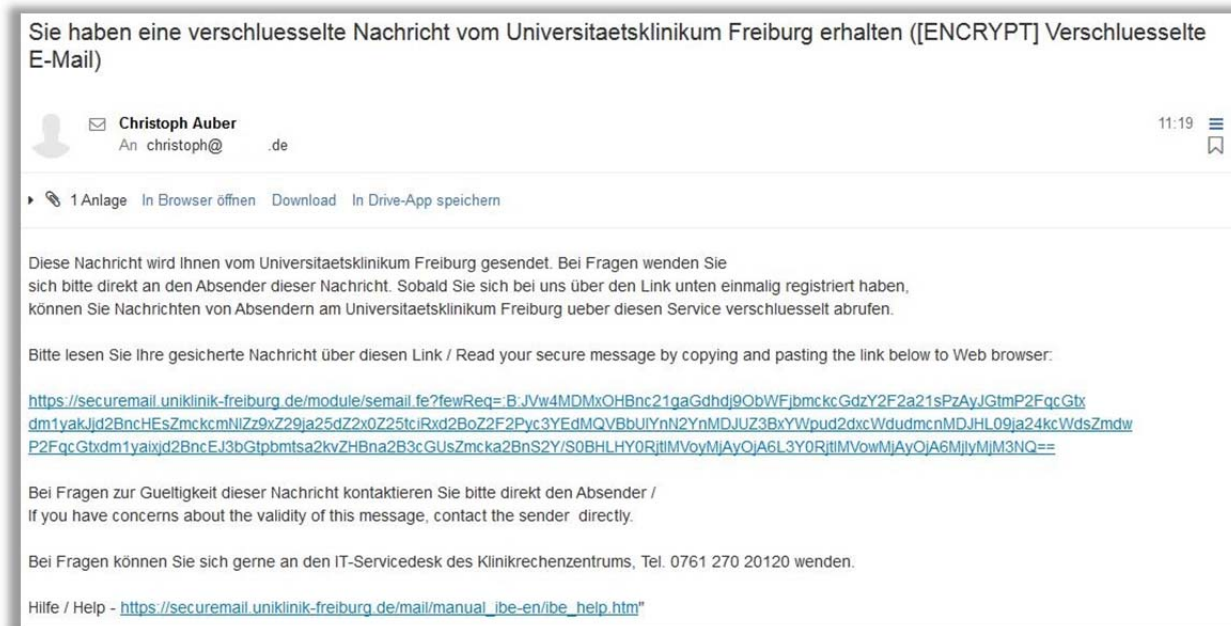


## Empfangen verschlüsselter E-Mails

Das Empfangen verschlüsselter E-Mails ist nur für vorher registrierte externe NutzerInnen möglich. Die Registrierung von Externen erfolgt mittels einer E-Mail von Klinikums-BenutzerInnen wie oben beschrieben. Diese erhalten eine E-Mail:



In dieser E-Mail befindet sich ein Link, der auf eine gesicherte Nachricht hinweist:

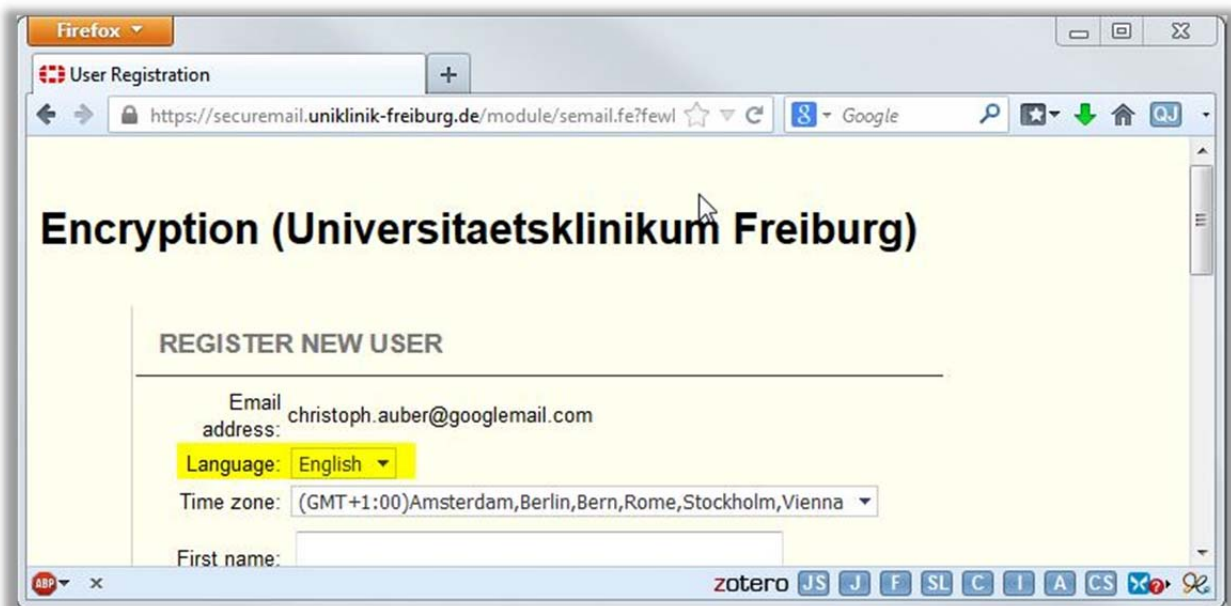


Zum Registrieren oder Lesen der E-Mail (falls die Registrierung bereits früher durchgeführt wurde) wird auf den Link geklickt.

Die Registrierungsseite öffnet sich zunächst in Englisch. Falls die Registrierung bereits vorher erfolgt ist, erscheint direkt die Anmeldeseite weiter unten.



Nach klicken auf **Register** erscheint die Registrierungs-Webseite, in der zunächst die Sprache eingestellt werden sollte:



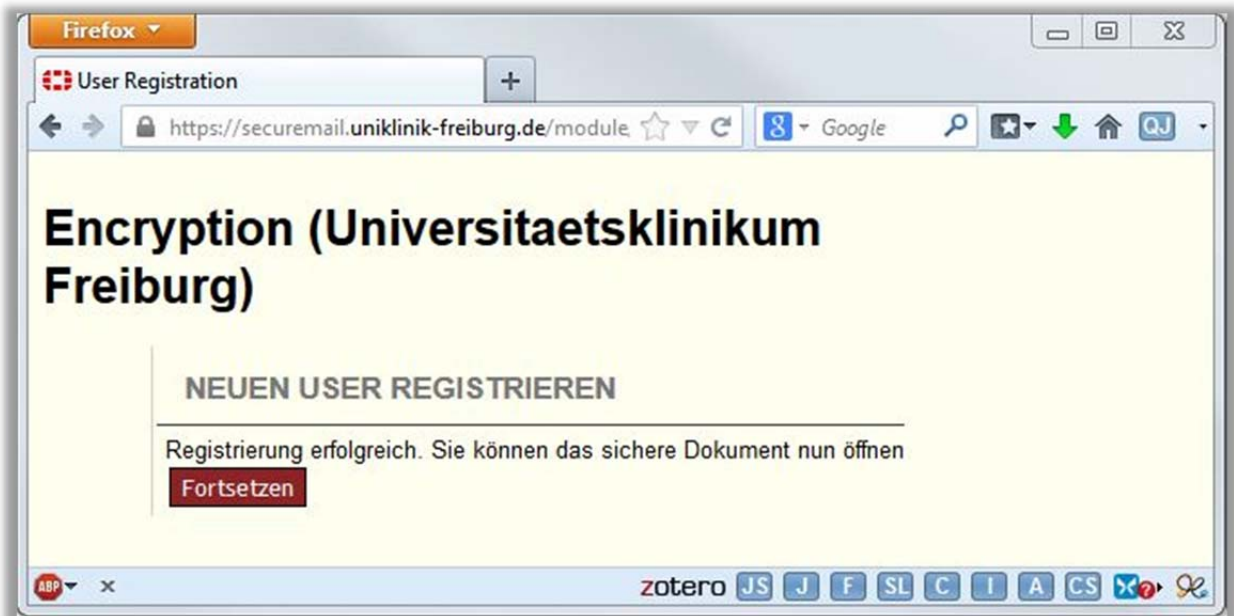
Nun die Registrierung durchführen wie folgt:

The screenshot shows a Firefox browser window with the following details:

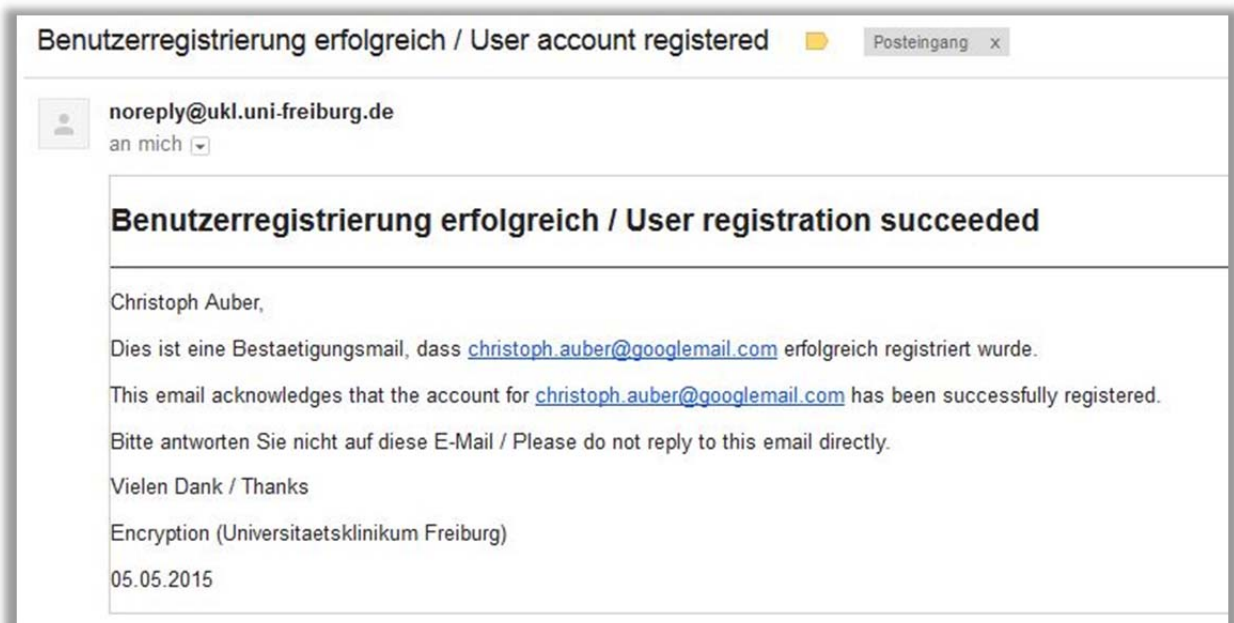
- Browser: Firefox
- Page Title: User Registration
- URL: <https://securemail.uniklinik-freiburg.de/module/semail.fe?fewReq=%:>
- Page Content:
  - Section: **Encryption (Universitätsklinikum Freiburg)**
  - Section: **NEUEN USER REGISTRIEREN**
  - E-Mail-Adresse: christoph.auber@googlemail.com
  - Sprache: Deutsch
  - Zeitzone: (GMT+1:00)Amsterdam,Berlin,Bern,Rome,Stockholm,Vienna
  - Vorname: Christoph
  - Nachname: Auber
  - Passwort: [masked]
  - Passwort bestätigen: [masked]
  - Sicherheitsfrage 1: Welche Farbe hatte Ihr erstes Auto? Antwort: rot
  - Sicherheitsfrage 2: Was ist Ihr liebstes Hobby? Antwort: verschlüsselte Mails schreiben
  - Sicherheitsfrage 3: Wie heißt Ihr erster Arbeitgeber? Antwort: Google
  - Buttons: **Registrieren** (highlighted in red), Abbrechen

Und auf **Registrieren** klicken.

Die Registrierung ist nun abgeschlossen, es wird an den Externen eine Benachrichtigung über die erfolgreiche Registrierung versendet. Nun auf **Fortsetzen** klicken.

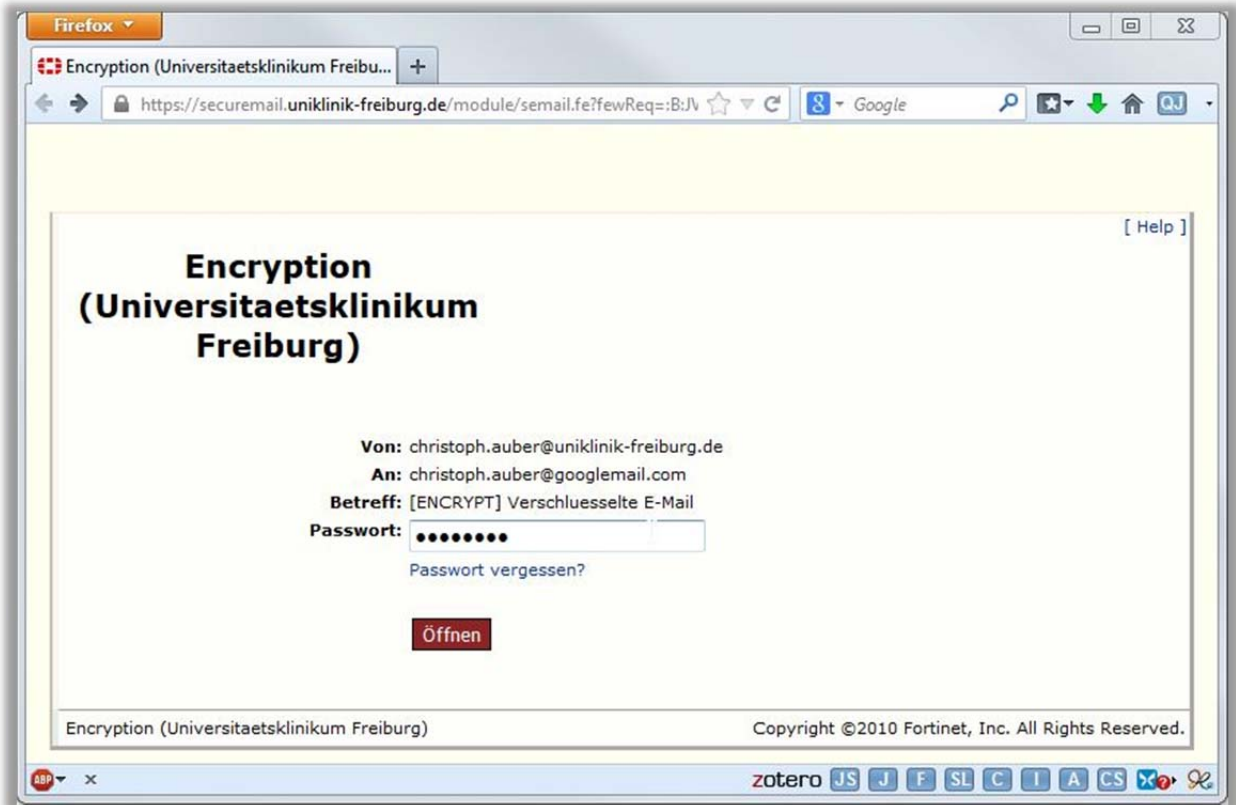


Benachrichtigung über eine erfolgreiche Registrierung:



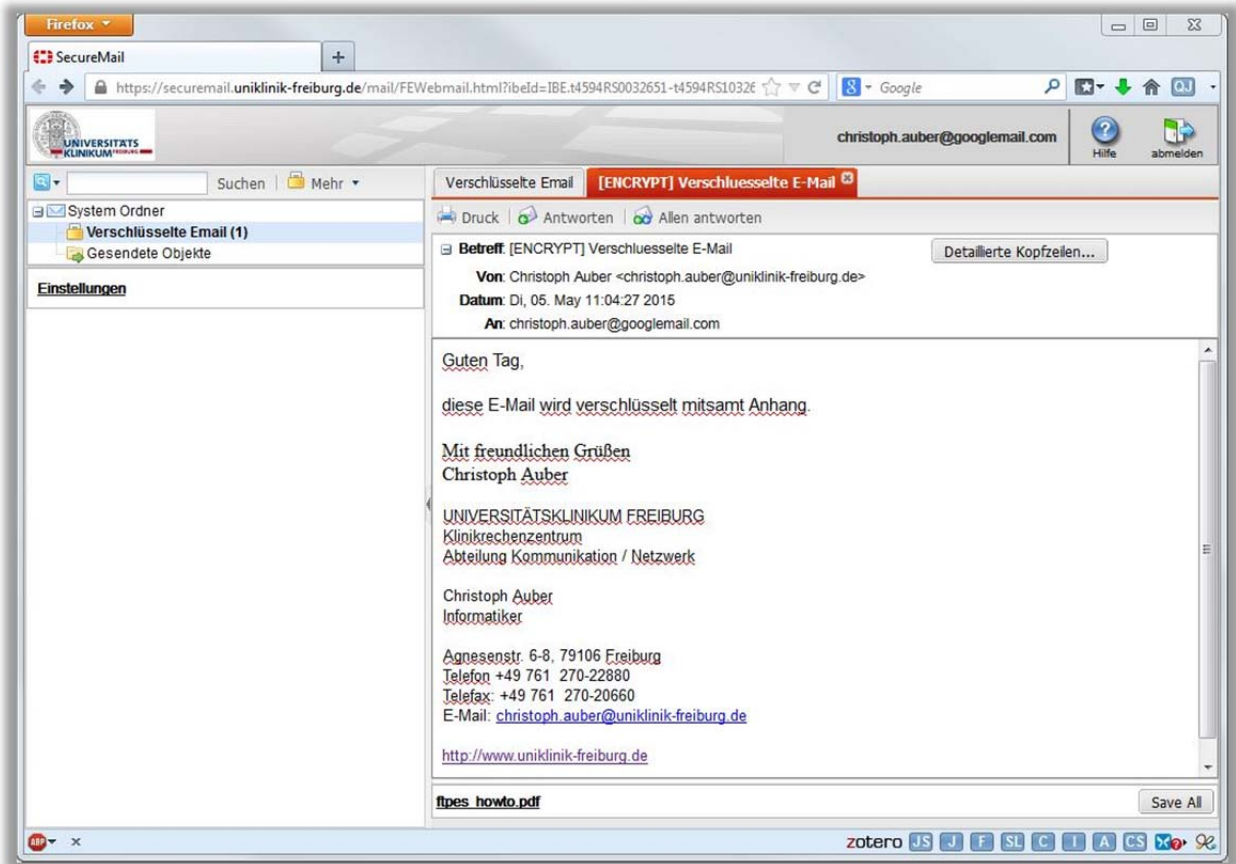
## Verschlüsselte E-Mails lesen

Nach erfolgter Registrierung wird bei jeder weiteren E-Mail an Externe ein Link versendet wie oben beschrieben, der auf diese Anmeldeseite führt. Dort das vorher definierte Passwort verwenden:

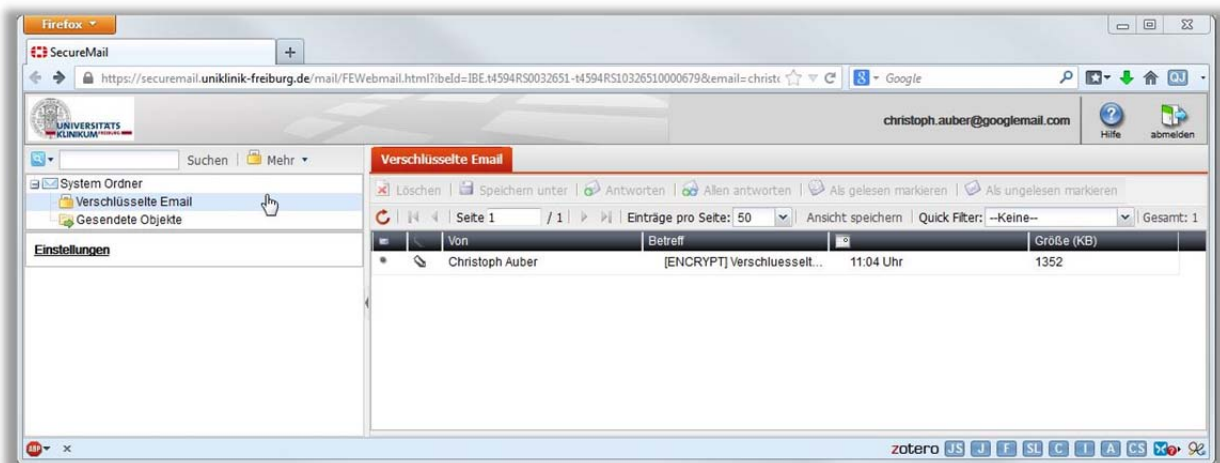


Hier kann auch ein neues Passwort angefordert werden: durch klicken auf [Passwort vergessen?](#) wird nach Beantworten einer der Sicherheitsfragen eine E-Mail mit einem Link versendet. Nach Klicken auf diesen Link kann ein neues Passwort gesetzt werden, sofern eine weitere der Sicherheitsfragen richtig beantwortet wird.

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangt man direkt auf die verschlüsselte E-Mail und deren Anhänge:



Dort befindet sich auch eine Übersicht aller auf dem E-Mail-Security-Gateway für den externen Nutzer gespeicherten Nachrichten:





## Speicher- und Löschfristen

Für die Benutzerregistrierung gelten die Fristen:

- Die Benutzerregistrierung muss innerhalb von 30 Tagen erfolgen.
- Inaktive Benutzer werden nach 90 Tagen gesperrt. Danach ist eine erneute Registrierung notwendig.
- Die Anforderung eines neuen Passworts muss innerhalb 24h bearbeitet sein.

Für gespeicherte verschlüsselte E-Mails gilt eine Löschfrist von 180 Tagen.